



EEC

เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก  
เชื่อมโลก ให้ไทยเล่น



## แผนการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Service : EEC - OSS)

แนวทางการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐ  
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย ในการพัฒนา  
งานบริการภาครัฐในรูปแบบการให้บริการ One stop service

แผนการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ในพื้นที่ EEC  
(One Stop Service : EEC - OSS)

# สารบัญ

แผนการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรในพื้นที่ EEC (One Stop Service : EEC-OSS)

	หน้า
1. บทนำ	1
2. วัตถุประสงค์ของโครงการ (Output)	3
3. เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (Out Come)	3
4. ระยะเวลาดำเนินโครงการ	3
5. กลุ่มผู้ให้บริการ ศูนย์เบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Service : OSS )	5
6. ความเสี่ยงโครงการ	9
7. งบประมาณในการดำเนินงาน	9
8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9

## 1. บทนำ :

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559 เห็นชอบหลักการโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor) ซึ่งเป็นการพัฒนาต่อยอดพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก (ใน 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา) ให้เป็นเขตเศรษฐกิจชั้นนำและยกระดับพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกเป็นเขตเศรษฐกิจเป็นเขตเศรษฐกิจชั้นนำของเอเชีย เพื่อรองรับการลงทุน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ ประกอบกับภาคตะวันออกเป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจสูง หากมีการพัฒนาพื้นที่อย่างต่อเนื่องเป็นระบบและโดยสอดคล้องกับหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนแล้วจะทำให้การใช้ที่ดินในภาคตะวันออกเป็นไปอย่างเหมาะสมกับสภาพและศักยภาพของพื้นที่ได้อย่างแท้จริง ทั้งยังจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยรวม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมให้มีการประกอบพาณิชย์กรรม และอุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ทันสมัย สร้างนวัตกรรม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การสนับสนุนการพัฒนาเกษตรกรรมดั้งเดิม ตลอดจนวิถีชีวิตของชุมชนในพื้นที่ดังกล่าว มีการวางแผนการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่อย่างชัดเจนเหมาะสมกับสภาพและศักยภาพของพื้นที่ สอดคล้องกับหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีการบูรณาการการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมขนส่งให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงทั้งทางถนน ทางราง ทางเรือ และทางอากาศ และสาธารณูปโภคให้ต่อเนื่องและเชื่อมโยงกันทั้งในและนอกเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก พัฒนาเมืองให้มีความทันสมัยระดับนานาชาติที่เหมาะสมต่อการอยู่อาศัยและการประกอบกิจการ มีการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ด้วยกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคต (New Engine of Growth) ประกอบด้วย 10 อุตสาหกรรม ได้แก่ อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดี และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ อุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร อุตสาหกรรมหุ่นยนต์ อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ อุตสาหกรรมดิจิทัล และอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร ตลอดจนกิจกรรมทางเศรษฐกิจอื่นๆ ส่งเสริมการลงทุน อุตสาหกรรม การอำนวยความสะดวกและการให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ลงทุน

เพื่อให้การดำเนินนโยบายโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor) มีความต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม จึงได้กำหนดให้มีการตราพระราชบัญญัติเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก พ.ศ.2561 เพื่อรองรับการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องในอนาคต ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่โครงการ ส่งเสริมการค้าและการลงทุน การอำนวยความสะดวกในการประกอบกิจการ อันเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จึงได้กำหนดให้มีการประกาศจัดตั้ง “เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ” (เดิมตามคำสั่ง คสช. 2/2560 วันที่ 17 มกราคม 2560 เรียกว่า เขตส่งเสริม) ซึ่งเป็นพื้นที่ภายในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา ที่คณะกรรมการนโยบายประกาศกำหนดจัดตั้งขึ้นมา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศไปสู่การใช้เทคโนโลยีขั้นสูง สร้างนวัตกรรม และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันในด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ การกำหนดให้มีเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษขึ้นเพื่อพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมเป้าหมายพิเศษด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้านหรือเพื่อส่งเสริมให้เกิดกิจการที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมเป้าหมายพิเศษ หรือ เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญจากผู้ประกอบการในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ สถาบันการศึกษาหรือสถาบันวิจัย อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการนโยบายฯ อาจจะประกาศกำหนดจากอุตสาหกรรมเป้าหมายทั้งหมดหรือบางส่วน หรืออุตสาหกรรมอื่นนอกเหนือจากอุตสาหกรรมเป้าหมาย โดยอาจ

รวมถึงอุตสาหกรรมบริการ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการจัดประชุม หรืออุตสาหกรรมอื่นใดด้วยก็ได้ แต่อย่างน้อยต้องประกอบด้วยอุตสาหกรรมด้านต่าง ๆ ที่กำหนดไว้

ส่วนด้านการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ตามมาตรา 43 ของ พระราชบัญญัติเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก พ.ศ. 2561 กำหนดไว้ว่า การดำเนินการหรือการกระทำใดภายในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ที่เกี่ยวข้องกับ 8 กฎหมายดังต่อไปนี้ 1)กฎหมายว่าด้วยการขุดดินและถมดิน 2)กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร 3)กฎหมายว่าด้วยการจดทะเบียนเครื่องจักร 4)กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข 5)กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง เฉพาะเพื่อการอนุญาตให้คนต่างด้าวตามมาตรา 54 (1) หรือ (2) อยู่ต่อในราชอาณาจักร 6)กฎหมายว่าด้วยทะเบียนพาณิชย์ 7)กฎหมายว่าด้วยโรงงาน 8)กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดิน หากกฎหมายกำหนดให้ผู้ดำเนินการหรือผู้กระทำต้องได้รับอนุมัติ อนุญาต ใบอนุญาต หรือความเห็นชอบจากหน่วยงานของรัฐหรือคณะกรรมการตามกฎหมายนั้น หรือต้องจดทะเบียน หรือแจ้งต่อหน่วยงานของรัฐหรือคณะกรรมการตามกฎหมายนั้นก่อน ให้ถือว่าเลขธิการเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต หรือให้ความเห็นชอบ หรือเป็นผู้มีอำนาจในการรับจดทะเบียนหรือรับแจ้งตามกฎหมายนั้น เมื่อได้รับอนุมัติ อนุญาต ใบอนุญาต หรือความเห็นชอบจากเลขธิการหรือได้จดทะเบียนหรือแจ้งต่อเลขธิการแล้ว ให้ถือว่าผู้ดำเนินการหรือผู้กระทำ การนั้นได้รับอนุมัติ อนุญาต ใบอนุญาต หรือความเห็นชอบจากหน่วยงานของรัฐหรือคณะกรรมการตามกฎหมายนั้นแล้ว หรือ ได้จดทะเบียนหรือแจ้งต่อหน่วยงานของรัฐหรือคณะกรรมการตามกฎหมายนั้นแล้ว และต้องแจ้งหน่วยงานของรัฐหรือคณะกรรมการตามกฎหมายนั้นหรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

เลขธิการมีอำนาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าตอบแทน ค่าใช้จ่ายหรือค่าอื่นใดที่กฎหมาย ข้อบัญญัติ หรือเทศบัญญัติว่าด้วยการนั้นกำหนดไว้ และให้มีอำนาจเรียกเก็บค่าบริการในการดำเนินการดังกล่าวเพิ่มเติมได้ตามอัตราที่คณะกรรมการนโยบายประกาศกำหนด ค่าธรรมเนียม ค่าตอบแทน ค่าใช้จ่าย หรือค่าอื่นใดที่เลขธิการเรียกเก็บตามวรรคหนึ่งให้นำส่งหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมนั้น

ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ตามมาตรา 43 ของพระราชบัญญัติเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก พ.ศ. 2561 และนโยบายที่กำหนดให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีลำดับความง่ายในการเข้ามาประกอบธุรกิจดีขึ้น สำนักงานฯ จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย ในการพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service) ตลอดจนการหาแนวทางการพัฒนาระบบงานบริการให้ทันสมัย โดยเน้นความง่ายในการดำเนินธุรกิจ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ หรือ One stop service ความสะดวก รวดเร็ว และความปลอดภัยของระบบที่ให้บริการ โดยกำหนดแผนปฏิบัติงานโครงการ “จัดตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร (OSS)” ในพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ เพื่อให้บริการแก่ผู้ประกอบการพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรม ตามอำนาจของ พรบ.เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก รวมถึงแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานเป็น Total Solution Center : TSC ต่อไปในอนาคต

## 2. วัตถุประสงค์การดำเนินงาน :

- 1) จัดตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Services : EEC-OSS) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการและอุตสาหกรรมที่เข้ามาประกอบธุรกิจในพื้นที่เขตส่งเสริมพิเศษ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษให้ได้รับบริการที่ทันสมัย มีความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยของระบบข้อมูลในการติดต่อทำธุรกรรม รวมถึงแนวทางการพัฒนาระบบการให้บริการไปสู่การเป็น Total Solution Center : TSC ต่อไปในอนาคต
- 2) สร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการให้บริการมีขั้นตอนในการดำเนินการที่ง่ายและสะดวก ระยะเวลาในการดำเนินงานที่รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่ายและให้บริการที่ครอบคลุมกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
- 3) สร้างมาตรฐานการให้บริการโดยผู้ประกอบการในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษได้รับบริการที่เท่าเทียมกัน

## 3. เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ (Out Come)

### ○ เป้าหมาย (Output) :

เปิดให้บริการศูนย์บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร (OSS) ภายในเดือน กันยายน 2561

### ○ ผลที่คาดว่าจะได้รับ (Outcome) :

ผู้ประกอบการและอุตสาหกรรมที่เข้ามาประกอบธุรกิจในพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ได้รับการอำนวยความสะดวกในการประกอบกิจการ จากการเปิดให้บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Services) นอกจากนี้ ยังการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจรซึ่งครอบคลุมกลุ่มนักลงทุนที่สนใจเข้ามาลงทุนในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก และกลุ่มผู้พัฒนาเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ

## 4. แผนการดำเนินโครงการ OSS ในพื้นที่ EEC :

การให้บริการศูนย์เบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Services : EEC-OSS) ในพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ แบ่งการให้บริการออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

### ระยะที่ 1 : เปิดให้บริการ OSS (เปิดให้บริการภายในปีงบประมาณ 2561)

ด้านการให้บริการ : เปิดให้บริการในรูปแบบอย่างง่ายไม่ซับซ้อน โดยในเบื้องต้น การอนุมัติอนุญาตฯ ต่างๆ ตามมาตรา 43 ยังคงเป็นการดำเนินงานตามอำนาจของเจ้าของกฎหมายนั้นๆ เพียงแต่ สกพอ.จะเป็นผู้ประสานในรายละเอียดเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการให้ได้รับความประทับใจในการให้บริการ ทั้งนี้ จากจำนวน 8 กฎหมายตามมาตรา 43 เป็นการดำเนินการตามการกฎหมายของ กนอ. 3 กฎหมายหลัก ได้แก่ 1) กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร 2) กฎหมายว่าด้วยโรงงาน 3) กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดิน นอกจากนี้ กนอ. ยังให้บริการผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมเรื่องกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง เฉพาะเพื่อการอนุญาตให้คนต่างด้วยตามมาตรา 54 (1) หรือ (2) อยู่ต่อในราชอาณาจักรด้วย จากผลการประเมินผลความพึงพอใจผู้ใช้บริการในทุกๆ ปี พบว่า กนอ. ให้บริการประทับใจในระดับดีมากมาโดยตลอด ทั้งนี้สำหรับกฎหมายอื่นๆ อีก 4 กฎหมายได้แก่ 1) กฎหมายว่าด้วยการขุดดินและถมดิน 2) กฎหมายว่าด้วยการจดทะเบียนเครื่องจักร 3) กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข 4) กฎหมายว่าด้วยทะเบียนพาณิชย์ ซึ่ง กนอ. ยังไม่มีความ

ชำนาญและเกินขอบเขตอำนาจหน้าที่เดิมที่ กนอ.เคยปฏิบัติ สกพอ.จะเป็นผู้ประสานในรายละเอียดกับเจ้าของกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการให้ได้รับความประทับใจในการให้บริการ

ด้านการพัฒนา : สกพอ. จะทำการศึกษาขั้นตอนการอนุมัติ อนุญาตฯ ของ 8 กฎหมาย เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน โดยได้สำรวจความต้องการของผู้ประกอบการ หลังจากนั้นจะเตรียมการออกแบบระบบเรื่องการอนุมัติ อนุญาตฯ ครอบคลุมทั้ง 8 กฎหมาย โดยนำระบบ IT มาประยุกต์ใช้

ด้านกฎหมาย : สกพอ. จะดำเนินการทำหนังสือมอบอำนาจตามมาตรา 43 ให้แก่ ผวก.กนอ. ให้เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน และ ผวก.กนอ.จะมีฐานะเป็นเจ้าของพนักงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งมีหน้าที่และอำนาจในการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย นอกจากนี้ สกพอ.จะประสานแจ้งหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทราบ

## **ระยะที่ 2 : การพัฒนาระบบการให้บริการ OSS (ปี 2562)**

ด้านการให้บริการ : ในรอบระยะเวลา 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ 2562 การอนุมัติ อนุญาตฯ จำนวนทั้งสิ้น 8 กฎหมาย ดำเนินการโดย กนอ. ซึ่ง สกพอ. ได้มอบอำนาจให้ กนอ. ดำเนินการอย่างเป็นทางการ ทั้งนี้ สกพอ. จะสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการบางส่วน หลังจากนั้น 6 เดือนหลังของปีงบประมาณ 2562 สกพอ. จะนำระบบ IT เข้ามาใช้ในการอนุมัติอนุญาต ทั้ง 8 กฎหมายอย่างเต็มรูปแบบ

ด้านการพัฒนา : พัฒนาระบบการให้บริการเพื่อก้าวไปสู่องค์กรอิเล็กทรอนิกส์ รองรับนโยบายประเทศไทย 4.0 (Smart Thailand) โดยประยุกต์การจัดทำระบบงานไปสู่รูปแบบดิจิทัล เป็นการให้บริการเบ็ดเสร็จครบวงจรแบบ SMART โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการขั้นตอนอนุมัติ อนุญาต

กระบวนการทางธุรกิจ ความเชื่อมโยงของแต่ละกระบวนการ การใช้เอกสารประกอบชุดเดียวกัน (Single Document) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form) เพื่อความสะดวกในการประกอบธุรกิจในพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ

ด้านกฎหมาย : ประเมินผลการให้บริการเพื่อพัฒนาระบบให้ดีขึ้น รวมถึงศึกษารูปแบบการให้บริการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดให้กับผู้ประกอบการ เช่นมีการจัดตั้งบริษัทลูกเพื่อดำเนินการอนุมัติ อนุญาต ดังกล่าว


## **ระยะที่ 3 : การให้บริการ OSS ผ่านระบบ IT (ปี 2563)/ติดตามประเมินผล/ปรับปรุงบริการและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง**

ด้านการบริการ : นำระบบ One Stop Service ที่พัฒนามาให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการประกอบธุรกิจ (Ease of doing business) โดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ทันสมัย สร้างนวัตกรรม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ด้านการพัฒนา : พัฒนาระบบเพื่อเข้าสู่ Total Solution Center EEC-TSC

ด้านกฎหมาย : ให้บริษัทลูกดำเนินการให้บริการอนุมัติ อนุญาต

## แผนการให้บริการ EEC-OSS

รายละเอียด	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564 เป็นต้นไป
ระยะ 1 : ให้บริการในรูปแบบ ง่ายไม่ซับซ้อน				
ระยะ 2 : พัฒนาระบบการให้บริการเพื่อก้าวไปสู่องค์กรอิเล็กทรอนิกส์				
ระยะ 3 : การให้บริการ OSS ผ่านระบบ IT (ปี 2563)/ติดตามประเมินผล/ปรับปรุงบริการและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง				
ระยะถัดไป : พัฒนาระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพิ่มรูปแบบ และขยายไปยังพื้นที่อื่น				

### 5. กลุ่มผู้ใช้บริการ ศูนย์เบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Service : OSS )

#### 5.1 กลุ่มผู้ใช้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Service : OSS )

จากการสำรวจความต้องการใช้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร พบว่า มีผู้สนใจที่มีความต้องการใช้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ประกอบด้วย 3 กลุ่ม ได้แก่

- 1) ผู้ประกอบการพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ
- 2) นักลงทุนที่สนใจเข้ามาประกอบกิจการในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
- 3) ผู้พัฒนาพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ

#### 5.2 การพยากรณ์ความต้องการใช้บริการ

สมมติฐานการพยากรณ์ความต้องการใช้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Service : EEC-OSS) ซึ่งให้บริการแก่ผู้ประกอบการพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรมที่เข้ามาประกอบธุรกิจในพื้นที่เขตส่งเสริมพิเศษ มีดังนี้

- 1) เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ เพื่อกิจการพิเศษ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่
  - EECa อู่ตะเภา พื้นที่ประมาณ 6,500 ไร่  
คาดว่าจะมีผู้ประกอบการประมาณ 10 ราย
  - EECd ศรีราชา พื้นที่ประมาณ 700 ไร่  
คาดว่าจะมีผู้ประกอบการประมาณ 150 ราย
  - EECi วังจันทร์ พื้นที่ประมาณ 3,000 ไร่  
คาดว่าจะมีผู้ประกอบการประมาณ 200 ราย
- 2) เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ เพื่อกิจการพิเศษ จำนวน 21 แห่ง มีผู้ประกอบการเข้าใช้พื้นที่แล้ว จำนวน 3,545 ราย
- 3) พื้นที่ว่างคงเหลือประมาณ 30,000 ไร่  
อัตราส่วนการใช้พื้นที่อุตสาหกรรม 20 ไร่ : 1 ราย  
คาดว่าจะมีผู้ประกอบการเพิ่มประมาณ (ราย) 1500 ราย



เป้าหมายผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่จะขออนุญาตภายใต้นโยบาย EEC มีการลงทุนเพิ่มขึ้นกว่า 5 แสนล้านบาท ภายในระยะเวลา 5 ปี ดังนั้น ประมาณการจำนวนผู้ประกอบการที่เพิ่มขึ้น จำนวนประมาณ 1369 ราย ภายใน 5 ปี หรือคิดเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ เพิ่มขึ้น 274 รายต่อปี หรือมีผู้ประกอบการรายใหม่เพิ่มขึ้นเฉลี่ย 23 รายต่อเดือน คิดเป็นจำนวนผู้ประกอบการในพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ทั้งสิ้นจำนวนประมาณ 4,914 ราย ทั้งนี้ การประมาณยังไม่ได้รวมจำนวนผู้ประกอบการในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต

### 5.3 การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Service : EEC - OSS)

1) **ให้บริการแก่ผู้ประกอบการพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรม (One Stop Service)** การบริการอนุมัติอนุญาตแก่ผู้ประกอบการ อาทิ การขออนุญาตใช้ที่ดิน การก่อสร้าง การขอรับสิทธิประโยชน์ด้านภาษีอากร การถือกรรมสิทธิ์ที่ดิน การขอนำคนต่างด้าวเข้ามาอยู่และทำงานในราชอาณาจักร นอกจากนี้ ยังมีการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ (Mobile Service) ไปยังพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษต่างๆ เพื่อต่ออายุใบอนุญาตทำงาน (Work Permit) และวีซ่า (Visa) ให้แก่ช่างเทคนิคและผู้ชำนาญการต่างด้าว

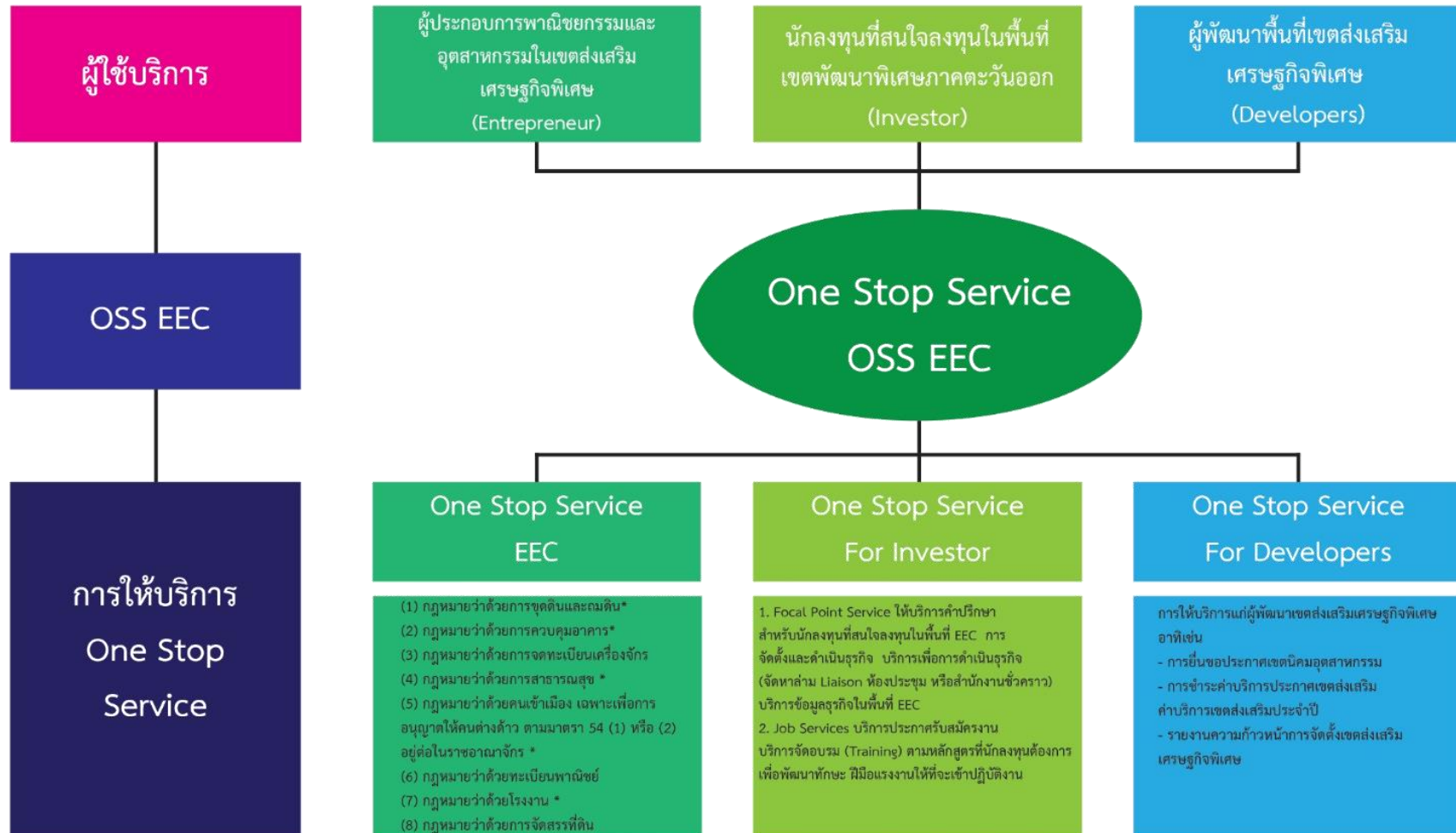
#### 2) **ให้บริการแก่นักลงทุน (One Stop Services for Investor)**

2.1 **บริการให้คำปรึกษาแก่นักลงทุน (Focal Point Service)** ที่สนใจลงทุนในพื้นที่ EEC การจัดตั้งและดำเนินธุรกิจ บริการธุรกิจ จัดหาล่าม Liaison ห้องประชุม หรือสำนักงานชั่วคราว การปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูลพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษพร้อมลงทุนข้อมูลธุรกิจในพื้นที่ EEC

2.2 **บริการให้คำปรึกษาด้านแรงงาน (Job Services)** บริการประกาศรับสมัครงาน การจัดหลักสูตรอบรม (Training) ที่ออกแบบตามความต้องการของนักลงทุนเพื่อพัฒนาทักษะแรงงานให้ที่จะเข้าปฏิบัติงาน

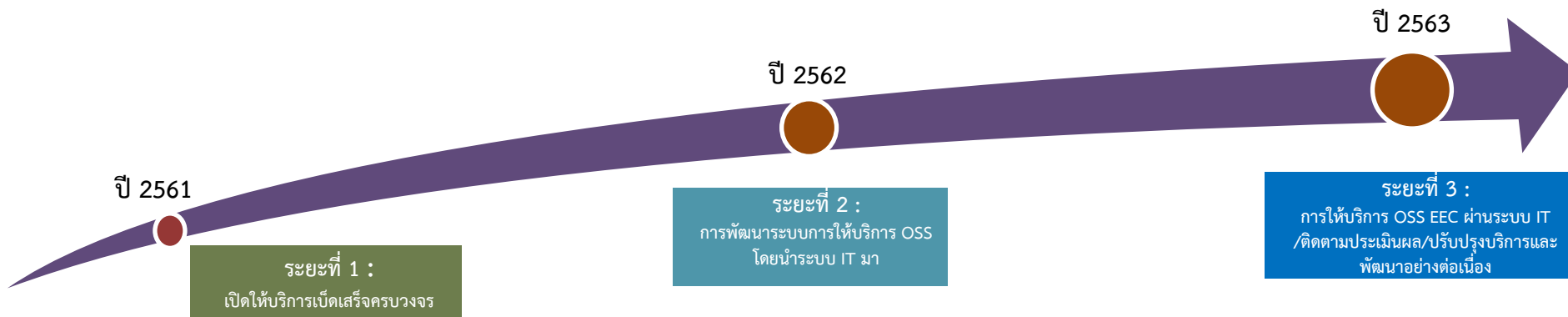
3) **ให้บริการแก่ผู้พัฒนาพื้นที่เขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ (One Stop Services for Developers)** การให้บริการแก่ผู้พัฒนาเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ อาทิเช่น การยื่นขอประกาศเขตนิคมอุตสาหกรรม การชำระค่าบริการประกาศเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ค่าบริการเขตส่งเสริมประจำปี รายงานความก้าวหน้าการจัดตั้งเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ เป็นต้น

## การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (OSS EEC)



แผนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ในพื้นที่ EEC (One Stop Service : EEC - OSS)

กิจกรรม	ผลผลิต (Output)/ ผลลัพธ์ (Outcome)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ										ผู้รับผิดชอบ	
		Q3/61	Q4/61	Q1/62	Q2/62	Q3/62	Q4/62	Q1/63	Q2/63	Q3/63	Q4/63		
<b>ระยะที่ 1 : เปิดให้บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร</b> เปิดให้บริการในรูปแบบอย่างง่ายไม่ซับซ้อน 1) การจัดทำหนังสือมอบอำนาจให้บริการ EEC-OSS ให้แก่ ผวก.กนอ. 2) เปิดให้บริการ EEC-OSS 3) ติดตาม/รายงานผล/ประเมินผลการให้บริการ	เปิดให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Services : EEC-OSS)												การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)
<b>ระยะที่ 2 : การพัฒนาระบบการให้บริการ EEC-OSS โดยนำระบบ IT มาใช้ในการให้บริการ</b> 1) จัดหาหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบการให้บริการ EEC-OSS 2) ที่ปรึกษาจัดทำแผนการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (EEC-OSS) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	- แผนงานให้บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร (OSS) โดยนำระบบ IT เข้ามาเสริมในการให้บริการ												สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ) /สายงานปฏิบัติการเชิงพื้นที่
<b>ระยะที่ 3 : การให้บริการ EEC-OSS ผ่านระบบ IT /ติดตามประเมินผล/ปรับปรุงบริการและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</b> 1) นำแผนการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (EEC-OSS) ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มาให้บริการ	ให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Services : EEC-OSS) ผ่านระบบ IT												สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ)



## 6. ความเสี่ยงโครงการ :

- ความเสี่ยงโครงการ : 1) งบประมาณกลางปี 2561 ที่ได้รับจัดสรรเพียงพอต่อการเปิดให้บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร  
2) การจัดทำแผนการให้บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร (OSS) อย่างมีประสิทธิภาพ

## 7. งบประมาณในการดำเนินงาน :

วงเงินงบประมาณ ประกอบด้วย

หน่วย: ล้านบาท

ที่	รายการ	งบประมาณดำเนินงาน		
		ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563 เป็นต้นไป
1	ระยะที่ 1 : เปิดให้บริการ OSS	15.00	30.00	
2	ระยะที่ 2 : พัฒนาระบบการให้บริการ OSS		15.00	
3	ระยะที่ 3 : การให้บริการ OSS อย่างสมบูรณ์ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง			30.00
	รวม	15.00	45.00	30.00

## 8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

การอำนวยความสะดวกเพื่อการประกอบพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรมพื้นที่เขตส่งเสริม (Ease of doing business) โดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ทันสมัย สร้างนวัตกรรม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

\*\*\*\*\*

# EEC oss center



## พื้นที่

ระยะที่ 1 ก่อสร้างศูนย์ OSS ณ  
พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง  
จังหวัดชลบุรี

กลางปี 2562 อนุมัติ  
อนุญาต ด้วย IT เต็ม  
รูปแบบ (e-form)

## ขนาด

2,000 ตารางเมตร

## การให้บริการ

ครอบคลุมการอนุมัติ อนุญาต ออก  
ใบอนุญาต ให้ความเห็นชอบ รับผิดชอบ  
ทะเบียนรับแจ้งตามกฎหมายต่างๆ  
ดังนี้

- 1.กฎหมายว่าด้วยการขุดดินถมดิน
- 2.กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร
- 3.กฎหมายว่าด้วยการ จดทะเบียน  
เครื่องจักร
- 4.กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข
- 5.กฎหมายว่าด้วยทะเบียนพาณิชย์
- 6.กฎหมายว่าด้วยโรงงาน
- 7.กฎหมายว่าด้วยการเข้าเมือง  
เฉพาะการอนุญาตให้อยู่ต่อใน  
ราชอาณาจักร
- 8.กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรที่ดิน



# ขอบเขตการบริการ อนุมัติ อนุญาต ของ EEC – OSS

