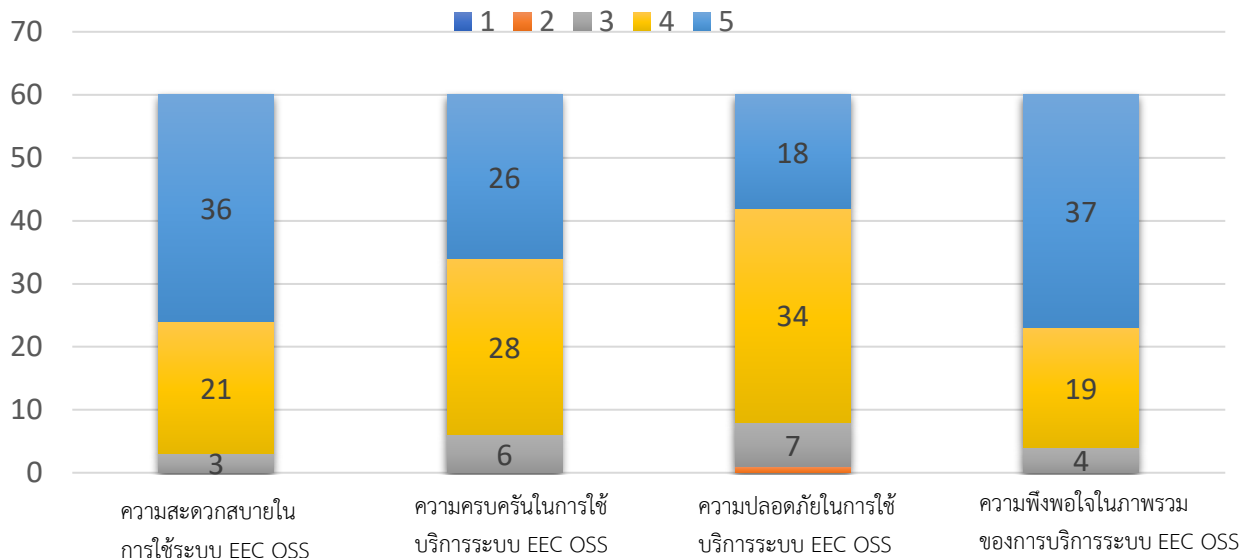


ผลการประเมินการใช้งาน ระบบให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ EEC OSS (การตอบกลับ)

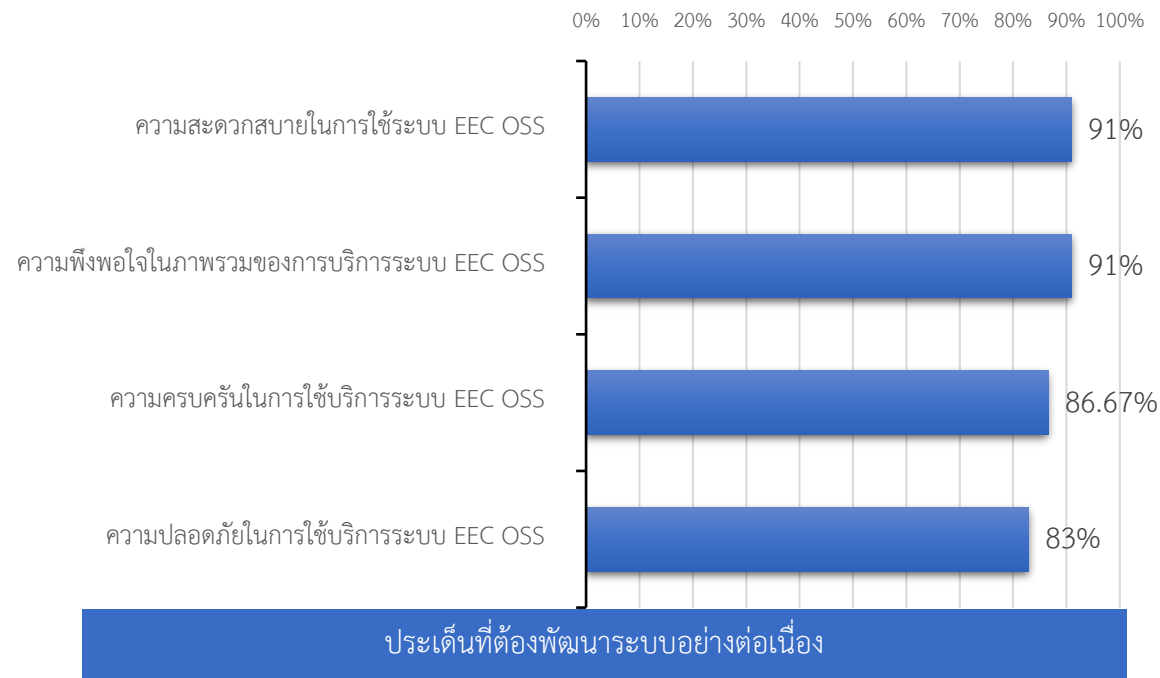
จำนวนการให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้งานระบบ EEC OSS



จำนวนคนให้คะแนน 60 ครั้ง

คะแนน	ความสะดวกสบายในการใช้ระบบ EEC OSS	ความครบครันในการให้บริการระบบ EEC OSS	ความปลอดภัยในการให้บริการระบบ EEC OSS	ความพึงพอใจในภาพรวมของการบริการระบบ EEC OSS
1	0	0	0	0
2	0	0	1	0
3	3	6	7	4
4	21	28	34	19
5	36	26	18	37
คะแนนเฉลี่ย (เต็ม5)	4.55	4.33	4.15	4.55

% เฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้งานระบบ EEC OSS



ประเด็นที่ต้องพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง

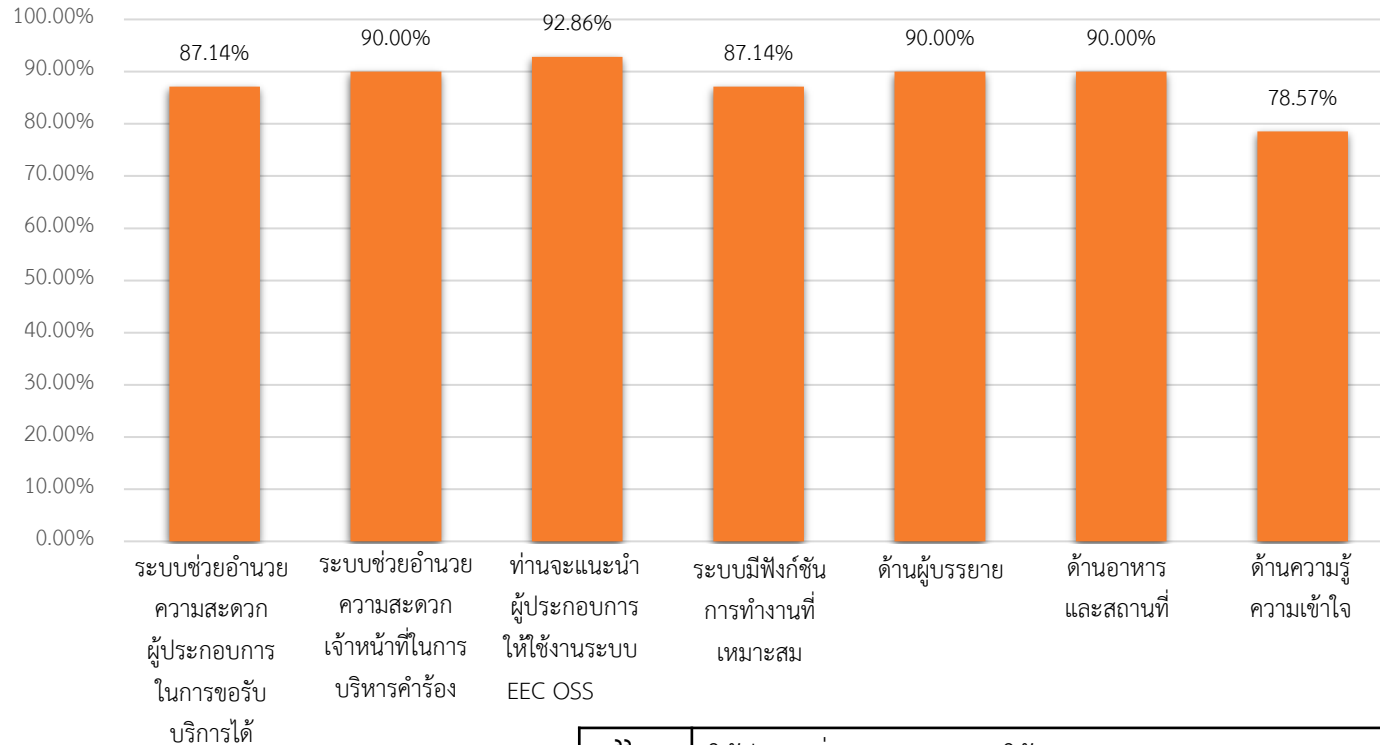
ข้อเสนอแนะ รอ ส่วน add on อีกหลายๆ ส่วนของ eservice ภาครัฐ

เกณฑ์การประเมินให้คะแนน

- 1 หมายความว่า น้อยที่สุด
- 2 หมายความว่า น้อย
- 3 หมายความว่า ปานกลาง
- 4 หมายความว่า ดี
- 5 หมายความว่า ดีมาก

ผลการประเมินการใช้งาน ระบบให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ EEC OSS (สำหรับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น)

ผลการประเมินการตอบรับ



ประเด็นเพื่อพัฒนาระบบเพิ่มเติม	ผลลัพธ์อยู่ในเกณฑ์	ร้อยละ
ความเห็นต่อระบบ		
1. ระบบช่วยอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการในการขอรับบริการได้	ดีมาก	87.14%
2. ระบบช่วยอำนวยความสะดวกเจ้าหน้าที่ในการบริหารคำร้อง	ดีมาก	90%
3. ท่านจะแนะนำผู้ประกอบการให้ใช้งานระบบEEC OSS	ดีมาก	92.86%
4. ระบบมีฟังก์ชันการทำงานที่เหมาะสม	ดีมาก	87.14%
ความเห็นต่อการอบรม		
1. ด้านผู้บรรยาย	ดีมาก	90%
2. ด้านอาหารและสถานที่	ดีมาก	90%
3. ด้านความรู้ความเข้าใจ	ดี	78.57%

ข้อเสนอแนะ	ให้มีการเพิ่มเวลาอบรมการใช้งาน
	เพิ่มเวลาในการอบรมและสอนวิธีการลงข้อมูลแบบตัวต่อตัว
	เพิ่มเวลาการอบรม
	อบต.มี comcode ซึ่งเคยได้ดำเนินการไปแล้วเมื่อปี 2563 สามารถใช้ตัวเดิมได้หรือไม่ และยังมีอีกตัวสำหรับชำระภาษี ซึ่งตัวนี้ผ่านระบบ laas

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ
 เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ 1 - 20 % หมายความว่า น้อยที่สุด
 เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >20-40 % หมายความว่า น้อย
 เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >40-60 % หมายความว่า ปานกลาง
 เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >60-80 % หมายความว่า ดี
 เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >80-100 % หมายความว่า ดีมาก

