



**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สกพอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คณะทำงานสนับสนุนการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สกพอ. พิจารณาและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2565 แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- 1) คะแนนการประเมินฯ ที่ได้รับในแต่ละด้านทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- 2) ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สกพอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1) คะแนนการประเมินฯ ที่ได้รับในแต่ละส่วนทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รายงานผลการประเมิน EEC - ITA ประจำปี 2565

ได้คะแนน 95.82 จาก 100 คะแนน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด		
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การใช้ทรัพยากรของราชการ	99.75
4	การใช้งบประมาณ	99.65
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.60
6	การปฏิบัติหน้าที่	99.47
7	การใช้จ่าย	99.15
8	คุณภาพการดำเนินงาน	90.02
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.49
10	การปรับปรุงการทำงาน	84.12
คะแนนสูงสุด		100.00
คะแนนต่ำสุด		84.12

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปี 2565

ตัวชี้วัด	คะแนน	แบบ	ระดับ	คะแนนเฉลี่ย	น้ำหนัก
1. การปฏิบัติหน้าที่	99.47	IIT	AA	99.52	29.86
2. การใช้งบประมาณ	99.65	IIT	AA		
3. การใช้อำนาจ	99.15	IIT	AA		
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.75	IIT	AA		
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.60	IIT	AA		
6. คุณภาพการดำเนินงาน	90.02	EIT	A	86.54	25.96
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.49	EIT	A		
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	84.12	EIT	B		
9. การเปิดเผยข้อมูล	100.00	OIT	AA	100.00	40.00
10. การป้องกันการทุจริต	100.00	OIT	AA		
รวม	95.82		AA		

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ สกพอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้รับคะแนนอยู่ที่ 95.82 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับผลการประเมิน AA โดยคะแนนที่ได้รับแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

(1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้รับคะแนนอยู่ที่ 29.86 คะแนนจากคะแนนเต็ม 30 คะแนน คะแนนดังกล่าวนี้มาจากพนักงานที่มีอายุงานครบ 1 ปี ของ สกพอ. โดยตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ข้อ 115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมได้ คะแนน 97.70% ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในหมวด IIT

(2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้รับคะแนนอยู่ที่ 25.96 คะแนนจากคะแนนเต็ม 30 คะแนน คะแนนดังกล่าวนี้มาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับ สกพอ. เป็นผู้ทำการประเมิน 215 แบบ พบว่า มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า 90% ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

- E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานติดต่อ/ปฏิบัติงาน/ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนดได้ คะแนน 85.07%
- E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนน 88.47%
- E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน ได้คะแนน 88.41%
- E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ได้คะแนน 88.92%

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- E6 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่าย และหลากหลาย ได้คะแนน 80.90%
- E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน 81.34%
- E9 หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ได้คะแนน 83.83%
- E10 หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้คะแนน 88.84%

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

- E11 เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ได้คะแนน 83.07%
- E12 หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ได้คะแนน 82.14%
- E14 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ได้คะแนน 76.84%
- E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ได้คะแนน 83.7%

(3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้รับคะแนนอยู่ที่ 40 คะแนนจากคะแนนเต็ม 40 คะแนน คะแนนดังกล่าวนี้มาจากการประเมินข้อมูล 43 ข้อ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดไว้ในแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

2) ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สกพอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 95.82 คะแนน

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นบุคลากรในหน่วยงานของท่านไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในเรื่องการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บังคับบัญชามิควรนำผลการประเมินใน

ด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนด
แนวนโยบายสำหรับการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O25) พร้อมทั้ง ดำเนินการ
ตามแผนนโยบายและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O26, O27) นอกจากนี้ ควรรายงานผลการ
บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O28) นอกจากนี้
ประเด็นการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านเคยถูกแทรกแซง หรือถูกซื้อขายตำแหน่งจากผู้มีอำนาจ
ผู้บริหารควรวางแผนนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O25, O26, O27)
เพื่อให้การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้และเพื่อไม่ให้เกิดการแทรกแซงหรือการซื้อขาย
ตำแหน่ง รวมถึงการเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง เป็นต้น

ในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกได้มีคะแนน
การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานใน
ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการ
ปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิง
จากแบบวัด OIT ข้อ O12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O42)
และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O43) รวมถึงสามารถ
สรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O16) นอกจากนี้ หน่วยงาน
อาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาการอย่างชัดเจน และควรนำไป
เผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคม
ออนไลน์ เป็นต้น นอกจากนี้ **ประเด็นการปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/
การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น** หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอน
การดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT
ข้อ O12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O42) และการดำเนินการ
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O43) รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผล
การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O16) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงาน
ดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาการอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชน
รับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น อีกทั้ง
**ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง
พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น** หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามา

มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O33) ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O32) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ครอบคลุมมาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สกพอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากการวิเคราะห์ทั้งในส่วนคะแนนการประเมินฯ ที่ได้รับในแต่ละด้าน ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และในส่วนข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สกพอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นของหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

1) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
3. การใช้อำนาจ	99.15	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ข้อ I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ได้คะแนน 97.70% ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในหมวด IIT ในการดำเนินงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่อาจเกิดความผิดพลาดในการสื่อสาร ซึ่งอาจเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน และอาจส่งผล	สื่อสารให้บุคลากรเข้าใจถึงการบริหารบุคคลของสำนักงานยึดถือการใช้อำนาจตามระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการบริหารงานบุคคล คำสั่งมอบอำนาจ และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน การทดลองงาน การย้ายหรือหมุนเวียนงาน การเข้ารับการฝึกอบรม รวมถึงต้องมีการบังคับใช้อย่างมีธรรมาภิบาล ไม่เป็นการเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้องแต่อย่างใด

ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น
		ให้เกิดความเข้าใจว่าการบริหารบุคคลภายในสำนักงานเป็นการดำเนินการเพื่อเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง	ให้เป็นไปตามมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจของสำนักงานที่ถือปฏิบัติ ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดแนวทางนโยบายสำหรับการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้ง ดำเนินการตามแผนนโยบายและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว นอกจากนี้ ประเด็นการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านเคยถูกแทรกแซง หรือถูกซื้อขายตำแหน่งจากผู้มีอำนาจ ผู้บริหารควรวางนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้และเพื่อไม่ให้เกิดการแทรกแซงหรือการซื้อขายตำแหน่ง รวมถึงการเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง เป็นต้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
6. คุณภาพการดำเนินงาน	90.02	- E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานติดต่อ/ปฏิบัติงาน/ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนดได้คะแนน 85.07% - E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันได้คะแนน 88.47%	● ค้นหาสาเหตุถึงผู้รับบริการรู้สึกว่าเป็นไปไม่ได้ดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอน หรือตามระยะเวลา เมื่อทราบสาเหตุต้องปลูกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ในเรื่องการให้บริการ ตามคู่มือเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมและคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก

ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น
		- E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน ได้คะแนน 88.41% - E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ได้คะแนน 88.92% การดำเนินการบางครั้งยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ทำให้ผู้มาติดต่ออาจรู้สึกว่าจะไม่ได้รับการบริการอย่างที่คาดหวัง และอาจรู้สึกว่าเป็นการดำเนินงานที่ยังไม่ได้คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก รวมถึงอาจมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการร้องขอสิ่งของและการให้บริการ	● ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เน้นย้ำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของสำนักงาน และสร้างความเข้าใจถึงผลกระทบที่สำคัญต่อภาพรวมของสำนักงาน รวมถึงการใช้ <u>นโยบาย No Gift Policy</u> ทั้งนี้ หากผู้รับบริการไม่รู้ขั้นตอน ต้องมีการเผยแพร่บนเว็บไซต์หรือช่องทางอื่น ๆ ตาม <u>มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ</u> ของสำนักงานที่ถือปฏิบัติ
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.49	- E6 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่าย และหลากหลาย ได้คะแนน 80.90% - E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน 81.34% - E9 หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ได้คะแนน 83.83% - E10 หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้คะแนน 88.84%	● เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายของสำนักงานรู้ช่องทางเข้าถึงข้อมูล หากมีจำนวนช่องทางที่จะเข้าถึงข้อมูลน้อย ต้องพิจารณาเพิ่มช่องทาง เพิ่มความสะดวกในการเข้าถึง หรือทำการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ● การชี้แจงไม่ชัดเจน ต้องสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานและปลูกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่เข้าใจอย่างถ่องแท้เสียก่อน และจัดทำคู่มือต่าง ๆ FAQ หรือพัฒนา CHATBOT ที่สามารถอธิบายเกี่ยวกับการดำเนินงานในส่วนงานนั้นเพื่อใช้เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น
		ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการอาจยังมีความซับซ้อนอยู่บ้าง และการประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลไปยังกลุ่มต่าง ๆ อาจยังไม่มากเพียงพอ รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูลอาจยังชี้แจงหรือตอบคำถามไม่ชัดเจนในบางครั้ง	
8. การปรับปรุง การทำงาน	84.12	- E11 เจ้าหน้าที่ที่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ได้คะแนน 83.07% - E12 หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ได้คะแนน 82.14% - E14 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ได้คะแนน 76.84% - E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ได้คะแนน 83.7% การทำงานบางส่วนอาจขาดการปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นและโปร่งใส และอาจไม่ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วอย่างเพียงพอ รวมถึงผู้รับบริการอาจไม่มี	● ประเด็นการปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น สำนักงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น ● ประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น และประเด็นการปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจ

ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น
		ส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน	ของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น สำนักงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น ● ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ โดยสำนักงานส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป โดยถือปฏิบัติตามมาตรการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ การปฏิบัติ/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้ดีขึ้น
			มีส่วนร่วมของสำนักงาน มีการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพ การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานผ่าน ช่องทางโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น Facebook เว็บไซต์ รวมถึงสร้างการรับรู้เพิ่มขึ้น เกี่ยวกับมาตรการใหม่ ๆ ในการเพิ่มความโปร่งใส ของการให้บริการ เช่น สร้างเครื่องมือ/เทคโนโลยี ช่วยในการปฏิบัติงานประเด็นการปรับปรุงคุณภาพ และการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ ดีขึ้น

จากการศึกษาข้อมูลของปี พ.ศ. 2565 ที่ผ่านมา พบว่าผู้ทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นบุคคลจากหน่วยงานรัฐ จำนวน 95 คน องค์กรธุรกิจ จำนวน 72 คน บุคคลทั่วไป จำนวน 26 คน และอื่น ๆ จำนวน 22 คน ดังนั้น จึงควรเน้นสร้างความรู้ความเข้าใจต่อบุคคลภายนอกหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับอีอีซี ให้ทราบถึงการดำเนินงานของ สกพอ. และความสำคัญของการทำแบบประเมินว่าจะมีส่วนช่วยในการพัฒนาการดำเนินงานของ สกพอ. ได้อย่างไร และผู้ทำแบบประเมินควรเป็นผู้ที่เข้าใจการดำเนินงานของ สกพอ. เป็นอย่างดี เช่น กลุ่มสตรีบัณฑิตอาสา นักเรียน นักศึกษา เป็นต้น และที่สำคัญผู้ทำแบบประเมินต้องเป็น “บุคคล” ไม่ใช่ “หน่วยงาน”

2) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น/รักษาระดับ

ในส่วน of แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) นั้น แม้จะได้คะแนน 100% แต่มีประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น/รักษาระดับคะแนนการประเมินไว้ และต้องมีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น/รักษาระดับ	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
9. การเปิดเผยข้อมูล	100	ทุกสายงาน/สำนักที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทั้งในการเตรียมข้อมูลและเปิดเผยข้อมูลภายในเวลาที่กำหนด ซึ่งข้อมูลเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ อาจมีบางสายงาน/สำนักที่ยังขาดความเข้าใจและขาดความสม่ำเสมอและความต่อเนื่อง ในการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ	สร้างความรู้และความตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data integrity and Transparency) ให้เป็นไปตามมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะที่ สกพอ. ถือปฏิบัติร่วมกัน
10. การป้องกัน การทุจริต	100		

3. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	หน่วยงาน /ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	การกำกับติดตาม /การรายงานผล
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)					
3. การใช้อำนาจ	สื่อสารให้บุคลากรเข้าใจถึงการบริหารบุคคลของสำนักงาน ยึดถือการใช้อำนาจตามระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการบริหารงานบุคคล คำสั่งมอบอำนาจ และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน การทดลองงาน การย้ายหรือหมุนเวียนงาน การเข้ารับการฝึกอบรม รวมถึงต้องมีการบังคับใช้อย่างมีธรรมาภิบาล ไม่เป็นการเอื้อประโยชน์ให้พวกพ้องแต่อย่างใด ให้เป็นไปตามมาตรการตรวจสอบ	สำนักทรัพยากรมนุษย์ และดิจิทัล	สำนักทรัพยากรมนุษย์และดิจิทัล เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่เข้าใจถึงการบริหารบุคคลของสำนักงาน ยึดถือการใช้อำนาจตามระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการบริหารงานบุคคล คำสั่งมอบอำนาจ และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน การทดลองงาน การย้ายหรือหมุนเวียนงาน การเข้ารับการฝึกอบรม โดยการแจ้งให้ทราบและถือปฏิบัติระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์ดังกล่าวอย่างเคร่งครัด โดยเจ้าหน้าที่สามารถค้นหาได้ที่เว็บไซต์หลักของสำนักงานที่ https://www.eeco.or.th/th/criteria-for-human-resource-management-	ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566	รองเลขาธิการสายงานเพิ่มประสิทธิภาพ กำกับติดตาม โดยสำนักทรัพยากรมนุษย์และดิจิทัล รายงานผลทุกไตรมาส

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	หน่วยงาน /ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	การกำกับติดตาม /การรายงานผล
	การใช้ดุลพินิจของสำนักงานที่ ถือปฏิบัติ ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการ ประเมินในด้านการมอบหมาย งาน การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน และการคัดเลือก เพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดแนวทางนโยบาย สำหรับการบริหารทรัพยากร บุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้ง ดำเนินการตามแผนนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการ บริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการ ไว้แล้ว นอกจากนี้ ประเด็นการ บริหารงานบุคคลในหน่วยงาน ของท่านเคยถูกแทรกแซง หรือ		and-development/ และระบบ Intranet รวมถึงแจ้งเวียนผ่านทางอีเมล		

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	หน่วยงาน /ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	การกำกับติดตาม /การรายงานผล
	ถูกซื้อขายตำแหน่งจากผู้มีอำนาจ ผู้บริหารควรวางนโยบายและ หลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากร บุคคล เพื่อให้การใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชาเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้และเพื่อ ไม่ให้เกิดการแทรกแซงหรือ การซื้อขายตำแหน่ง รวมถึงการ เอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือ พวกพ้อง เป็นต้น				
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)					
6. คุณภาพการ ดำเนินงาน	ค้นหาสาเหตุถึงผู้รับบริการ รู้สึกว่าเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ดำเนินการ เป็นไปตามขั้นตอน หรือตาม ระยะเวลา เมื่อทราบสาเหตุต้อง ปลุกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ใน เรื่องการให้บริการ ตามคู่มือเพื่อ ให้เกิดความเท่าเทียมและคำนึง ถึงผลประโยชน์ส่วนรวมด้วย	ทุกสายงาน	1) ทุกสายงานจัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน กำหนดหลักเกณฑ์ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และปฏิบัติตาม คู่มือการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการ ให้บริการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนด และให้มีการตรวจสอบหรือ ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจ	ตุลาคม 2565- กันยายน 2566	รองเลขาธิการ การสาย งานเพิ่มประสิทธิภาพ องค์กรกำกับติดตาม โดยกลุ่มงานงบประมาณ และกลุ่มงานพัสดุ รายงานผลทุกไตรมาส

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	หน่วยงาน /ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	การกำกับติดตาม /การรายงานผล
	ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการไม่รู้ขั้นตอน ต้องมีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ หรือช่องทางอื่น ๆ ตาม<u>มาตรการ</u> <u>เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ</u> ของสำนักงานที่ถือปฏิบัติ ● ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรม พัฒนาเพิ่มพูนทักษะและ ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ เน้นย้ำมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงานของ สำนักงาน และสร้างความเข้าใจ ถึงผลกระทบที่สำคัญต่อ ภาพรวมของสำนักงาน รวมถึง การใช้นโยบาย No Gift Policy		และเพิ่มการสร้างการรับรู้โดยต้อง เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวกับผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอกให้รับทราบอย่างทั่วถึง 2) สร้างความเข้าใจผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ทุกระดับใน สกพอ. ต้องปฏิบัติตาม กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คู่มือการ ปฏิบัติงาน วิธีการปฏิบัติงานและขั้นตอน การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยยึดหลักความถูกต้อง เสมอภาค และ ความเป็นธรรม ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ให้การ ช่วยเหลือ สนับสนุน การกระทำที่เป็น การหลีกเลี่ยงหรือฝ่าฝืนการปฏิบัติตาม กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ข้อกำหนด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือกฎเกณฑ์ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของ สกพอ. โดยมีการประกาศเจตจำนง สุจริต/เจตนารมณ์เจตนารมณ์ต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชันประจำปี/นโยบาย		

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	หน่วยงาน /ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	การกำกับติดตาม /การรายงานผล
			No Gift Policy .ให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ถือปฏิบัติ		
7. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	● เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ให้กลุ่มเป้าหมายของสำนักงาน รู้ช่องทางเข้าถึงข้อมูล หากมี จำนวนช่องทางที่จะเข้าถึงข้อมูล น้อย ต้องพิจารณาเพิ่มช่องทาง เพิ่มความสะดวกในการเข้าถึง หรือทำการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ● การชี้แจงไม่ชัดเจน ต้อง สร้างความรู้ความเข้าใจในการ ดำเนินงานและปลูกจิตสำนึกให้ เจ้าหน้าที่เข้าใจอย่างถ่องแท้ เสียก่อน และจัดทำคู่มือต่าง ๆ FAQ หรือพัฒนา CHATBOT ที่ สามารถอธิบายเกี่ยวกับการ ดำเนินงานในส่วนงานนั้น เพื่อ ใช้เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์	สำนักสื่อสารองค์กร และ กลุ่มงานเทคโนโลยีดิจิทัล สายงานเพิ่มประสิทธิภาพ องค์กร	1) สำนักสื่อสารองค์กรและกลุ่มงาน เทคโนโลยีดิจิทัล ร่วมกันนำเนื้อหา/ ข้อมูลที่ทุกสายงานจัดทำขึ้นเว็บไซต์ เพื่อทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ กลุ่มเป้าหมาย ซึ่งข้อมูลอย่างน้อยให้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด 2) สำนักสื่อสารองค์กรเพิ่มช่องทาง การสื่อสารที่หลากหลายเพื่อเข้าถึง กลุ่มเป้าหมาย เช่น Facebook YouTube Messenger Line หรืออาจมีการพัฒนา Chatbot ในอนาคต เป็นต้น 3) ทุกสายงานต้องทำความเข้าใจสร้าง ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานและ	ตุลาคม 2565- กันยายน 2566	ทุกสายงานกำกับ ติดตามข้อมูลที่ ทำการเผยแพร่/ ประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	หน่วยงาน /ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	การกำกับติดตาม /การรายงานผล
			ปลูกจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่เข้าใจในงาน ของตนเองด้วย		
8. การปรับปรุงระบบ การทำงาน	ประเด็นการปรับปรุงวิธีการ และการสำรวจความพึงพอใจของ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น สำนักงานควรนำเสนอผลงานที่ แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงาน ของหน่วยงาน โดยสามารถสรุป จากรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี หรือจากมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส และการดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส รวมถึง สามารถ สรุปจากรายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจในการให้บริการ	ทุกสายงาน	1) ทุกสายงานในสำนักงานมีส่วนร่วม รับผิดชอบในการสร้างการมีส่วนร่วม ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจที่ถูกต้องชัดเจน ทั้งใน สังคมไทยและสังคมโลก 2) สำนักงานมุ่งเน้นการเปิดโอกาสให้ <u>ผู้มีส่วนได้เสีย มีส่วนร่วมในการวางแผน</u> <u>การดำเนินการ การแลกเปลี่ยนความ</u> <u>คิดเห็น ข้อเสนอแนะ</u> รวมทั้งพัฒนา ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนประชาชน ผู้มีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม	ตุลาคม 2565- กันยายน 2566	รองเลขาธิการแต่ละ สายงานกำกับติดตาม โดยให้ ผอ. แต่ละ สำนักรายงานผลต่อ รองเลขาธิการสายงาน ของตนเองทุกไตรมาส

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	หน่วยงาน /ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	การกำกับติดตาม /การรายงานผล
	นอกจากนี้ หน่วยงานอาจ แสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับ ปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการ ปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และ ควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชน รับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้าย ประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่าย สังคมออนไลน์ เป็นต้น ● ประเด็นการปรับปรุงคุณภาพ และการสำรวจความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน/การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น และประเด็นการปรับปรุงวิธีการ และการสำรวจความพึงพอใจของ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น สำนักงานควรนำเสนอผลงานที่ แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงาน				

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	หน่วยงาน /ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	การกำกับติดตาม /การรายงานผล
	ของหน่วยงาน โดยสามารถสรุป จากรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส และการ ดำเนินการตาม<u>มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส</u> รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการ สำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงาน อาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบ เทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึง การปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และ ควรนำไปเผยแพร่ให้ ประชาชนรับทราบในรูปแบบ ต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่าย สังคมออนไลน์ เป็นต้น ● ประเด็นการเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก				

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	หน่วยงาน /ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	การกำกับติดตาม /การรายงานผล
	เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและ เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทาง และ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ โดยสำนักงานส่งเสริมให้มีการรับ ฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป โดยถือ ปฏิบัติตามมาตรการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมีส่วนร่วมของสำนักงาน				

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	หน่วยงาน /ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	การกำกับติดตาม /การรายงานผล
	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น Facebook เว็บไซต์ รวมถึงสร้างการรับรู้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับมาตรการใหม่ ๆ ในการเพิ่มความโปร่งใสของการให้บริการ เช่น สร้างเครื่องมือ/เทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงานประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น				

ตัวชี้วัด	แนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	หน่วยงาน /ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	การกำกับติดตาม /การรายงานผล
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)					
9. การเปิดเผยข้อมูล	สร้างความรู้ ความตระหนัก ให้เห็นถึงความสำคัญเกี่ยวกับ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data integrity and Transparency) ให้เป็นไปตาม มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะที่ สกพอ. ถือปฏิบัติ ร่วมกัน	คณะทำงานสนับสนุนการ สร้างคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ของ สกพอ./ทุกสายงาน	ศึกษาและวิเคราะห์หลักเกณฑ์การ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และจัดประชุมคณะทำงาน สนับสนุนการสร้างคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สกพอ. ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรของ ทุกสายงานเพื่อสร้างความรู้และให้ ตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผย ข้อมูลสำหรับใช้เผยแพร่ในเว็บไซต์หลัก ขององค์กร	ตุลาคม 2565- กันยายน 2566	คณะทำงานสนับสนุน การสร้างคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ สกพอ. กำกับติดตามให้เป็นไป ตามหลักเกณฑ์การ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสใน การดำเนินงานตาม ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และรายงานผล ให้เลขาธิการฯ ทราบ ทุกปีงบประมาณ
10. การป้องกันการ ทุจริต					



(นางธัญรัตน์ อินทร)

ประธานคณะทำงานสนับสนุนการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สกพอ.