

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

โดยที่มาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องช่องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ จึงเห็นสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงาน คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เลขาธิการคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ประกาศ ณ วันที่ 1 เมษายน 2568

ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก มีวันและเวลาทำการ ได้แก่ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.00 นาฬิกา ถึง 17.00 นาฬิกา ทั้งนี้ ไม่รวมถึงวันหยุดตามประเพณี และวันหยุดอื่นที่คณะรัฐมนตรี หรือสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ประกาศกำหนด

ข้อ 4 ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ สำนักงานตามประเภทงานบริการต่าง ๆ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(1) ติดต่อสอบถามข้อมูลทั่วไป

(1.1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) info@eeco.or.th

(1.2) โทรศัพท์ 0 2033 8000 ต่อ 2080

- (2) การยื่นหรือส่งหนังสือหรือเอกสารทั่วไป
  - (2.1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@eeco.or.th
  - (2.2) โทรศัพท์ 0 2033 8000 ต่อ 8072
- (3) การขอรับบริการการลงทุนในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก และการอุทธรณ์คำสั่งของเลขาธิการตามมาตรา 43 แห่งพระราชบัญญัติเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก พ.ศ. 2561
  - (3.1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) eec-oss@eeco.or.th
  - (3.2) โทรศัพท์ 0 2033 8000 ต่อ 4071-4073
  - (3.3) เว็บไซต์ <https://eecoss.eeco.or.th>
- (4) การร้องเรียนการให้บริการ
  - (4.1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) complaint@eeco.or.th
  - (4.2) โทรศัพท์ 0 2033 8000 ต่อ 8072
- (5) การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน
  - (5.1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) governance@eeco.or.th
  - (5.2) โทรศัพท์ 0 2033 8000 ต่อ 3051
- (6) การสมัครงาน  
เว็บไซต์ <https://www.eeco.or.th/th/job-announcement>

ข้อ 5 ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อเพื่อขอรับงานบริการต่าง ๆ ของสำนักงานตามข้อ 4 ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำการ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2033 8000

ข้อ 6 ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเพื่อขอรับงานบริการต่าง ๆ ของสำนักงานทางช่องทางตามข้อ 4 แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2568



(นายจุฬา สุขมานพ)

เลขาธิการคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก